

Ubezpieczenie podróży „Pakiet wyjazdowy”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68, KRS 0000320749

Produkt: „Pakiet wyjazdowy”

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podawane są przed jej zawarciem i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Pakiet wyjazdowy” zatwierdzonych przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance Oddział w Polsce zarządzeniem nr 06/2015 z dnia 21 lipca 2015 r. oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt adresowany jest do osób podróżujących za granicę (poza teren Polski i kraju stałego zamieszkania).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie obejmuje:

- ✓ świadczenia pomocy w drodze,
- ✓ świadczenia dla kierowcy i osób towarzyszących,
- ✓ świadczenia samochodu zastępczego,
- ✓ świadczenia informacyjne,
- ✓ ubezpieczenie kosztów leczenia,
- ✓ ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
- ✓ ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,
- ✓ ubezpieczenie bagażu,
- ✓ ubezpieczenie pomocy telefonicznej.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ bez odpowiedniego rozszerzenia ochrony: zdarzeń związanych z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, pracą fizyczną i chorobami przewlekłymi,
- ✗ zdarzeń, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia,
- ✗ leczenia planowanego oraz przekraczającego zakres niezbędny do ustabilizowania stanu zdrowia ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować leczenie w kraju miejsca zamieszkania.

Ubezpieczenie nie stanowi ubezpieczenia zdrowotnego i nie zastępuje powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w żadnym kraju świata.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia odpowiedzialności to zdarzenia powstałe w związku z:

- ! działaniem wbrew zaleceniom lekarza,
- ! udziałem w bójkach lub popełnieniem lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego,
- ! działaniem umyślnym ubezpieczonego,
- ! chorobami psychicznymi,
- ! znajdowaniem się przez ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Europy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Składka płacona jest w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w zależności od formy zawarcia umowy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

W przypadku, gdy w chwili zawierania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony przebywa poza terytorium Polski i kraju stałego zamieszkania, ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się po trzech dniach kalendarzowych, licząc od dnia kolejnego po dniu uregulowania składki.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia: w przypadku umów zawieranych na odległość zgodnie z zapisami ustawy o prawach konsumenta, a innych przypadkach – zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego.

Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres udzielonej ochrony.