

Ubezpieczenie podróży „Daleko od Domu”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68, KRS 0000320749

Produkt: Ubezpieczenie podróży „Daleko od Domu”

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podawane są przed jej zawarciem i znajdują się w OWU Daleko od Domu zatwierdzonych przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce zarządzeniem nr 11/2019 z dnia 20 maja 2019 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 12 czerwca 2019 r. oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt adresowany jest do osób podróżujących za granicę (poza teren Polski oraz kraju stałego zamieszkania).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od wybranego pakietu ubezpieczenie może obejmować:

- ✓ koszty leczenia i assistance,
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- ✓ bagaż,
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym,
- ✓ ubezpieczenie pozostawionego mienia.

Dodatkowo, ochrona może zostać rozszerzona o ubezpieczenia dodatkowe:

- ✓ rezygnacja z/przerwanie podróży,
- ✓ moto assistance,
- ✓ kontynuacja leczenia w Polsce,



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń, które powstały, gdy Ubezpieczony przebywa na terenie o wysokości powyżej 6 500 m n.p.m., na Antarktydzie lub Arktyce;
- ✗ bez rozszerzenia ochrony: zdarzeń mających związek z uprawianiem sportów zimowych, chorobami przewlekłymi, pracą fizyczną, pozostawianiem ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości,
- ✗ zdarzeń, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia,
- ✗ leczenia planowanego oraz przekraczającego zakres niezbędny do ustabilizowania stanu zdrowia ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować leczenie w kraju miejsca zamieszkania.

Ubezpieczenie nie stanowi ubezpieczenia zdrowotnego i nie zastępuje powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w żadnym kraju świata.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia odpowiedzialności to zdarzenia powstałe w związku z:

- ! działaniem wbrew zaleceniom lekarza,
- ! popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego,
- ! działaniem umyślnym ubezpieczonego,
- ! podróżą rozpoczętą po opublikowaniu przez MSZ komunikatu dotyczącego danego kraju o najwyższym stopniu,
- ! zaburzeniami psychicznymi,
- ! pozostawianiem przez ubezpieczonego pod wpływem substancji psychotropowych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ W zależności od wybranej strefy geograficznej: Europa i/lub świat bez USA i Kanady i/lub wszystkie kraje świata (poza Polską i krajem stałego zamieszkania).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, a w przypadku umów ubezpieczenia dla wielokrotnych podróży może być również płatna w ratach miesięcznych.

Składka płacona jest w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w zależności od formy zawarcia umowy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Jeśli rozpoczyna się tego samego dnia, co zawarcie umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie czterech godzin, licząc od chwili uregulowania składki ubezpieczeniowej.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia: w przypadku umów zawieranych na odległość zgodnie z zapisami ustawy o prawach konsumenta, a innych przypadkach – zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego.

W przypadku umów ubezpieczenia dotyczących wielokrotnych podróży ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy – zgodnie z zasadami określonymi w OWU.

Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres udzielonej ochrony.